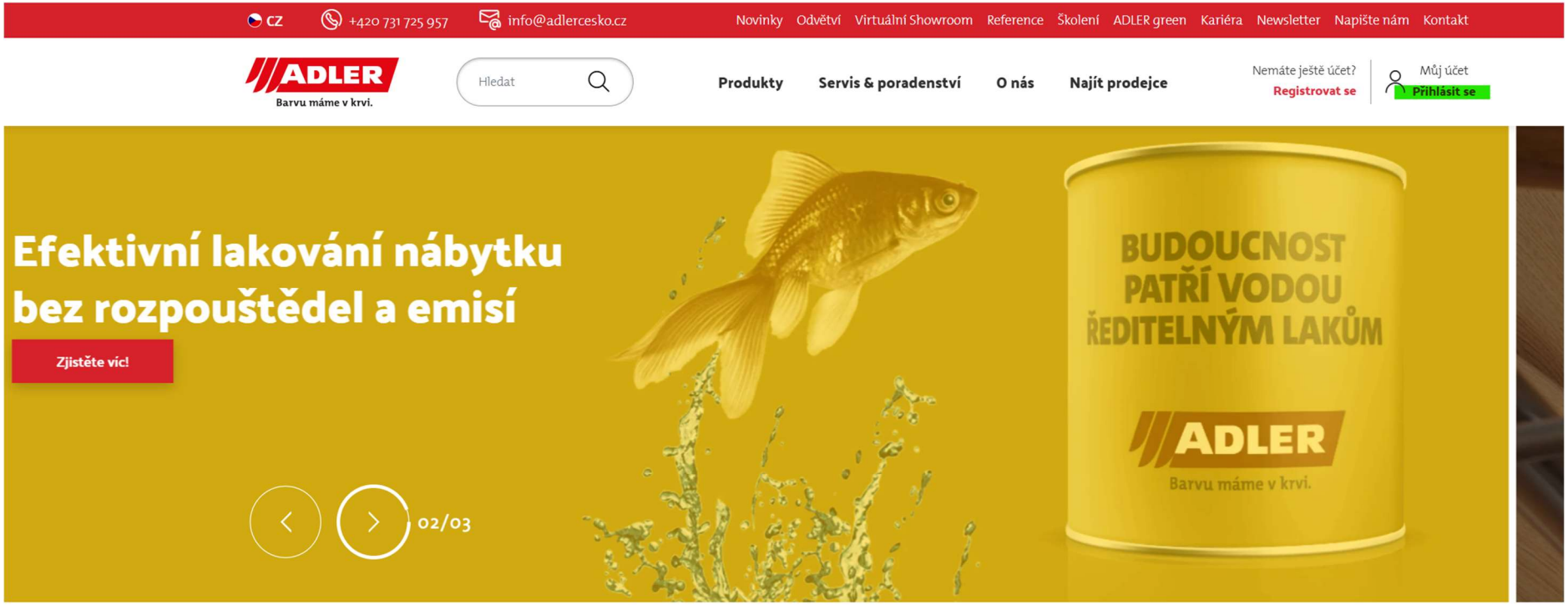
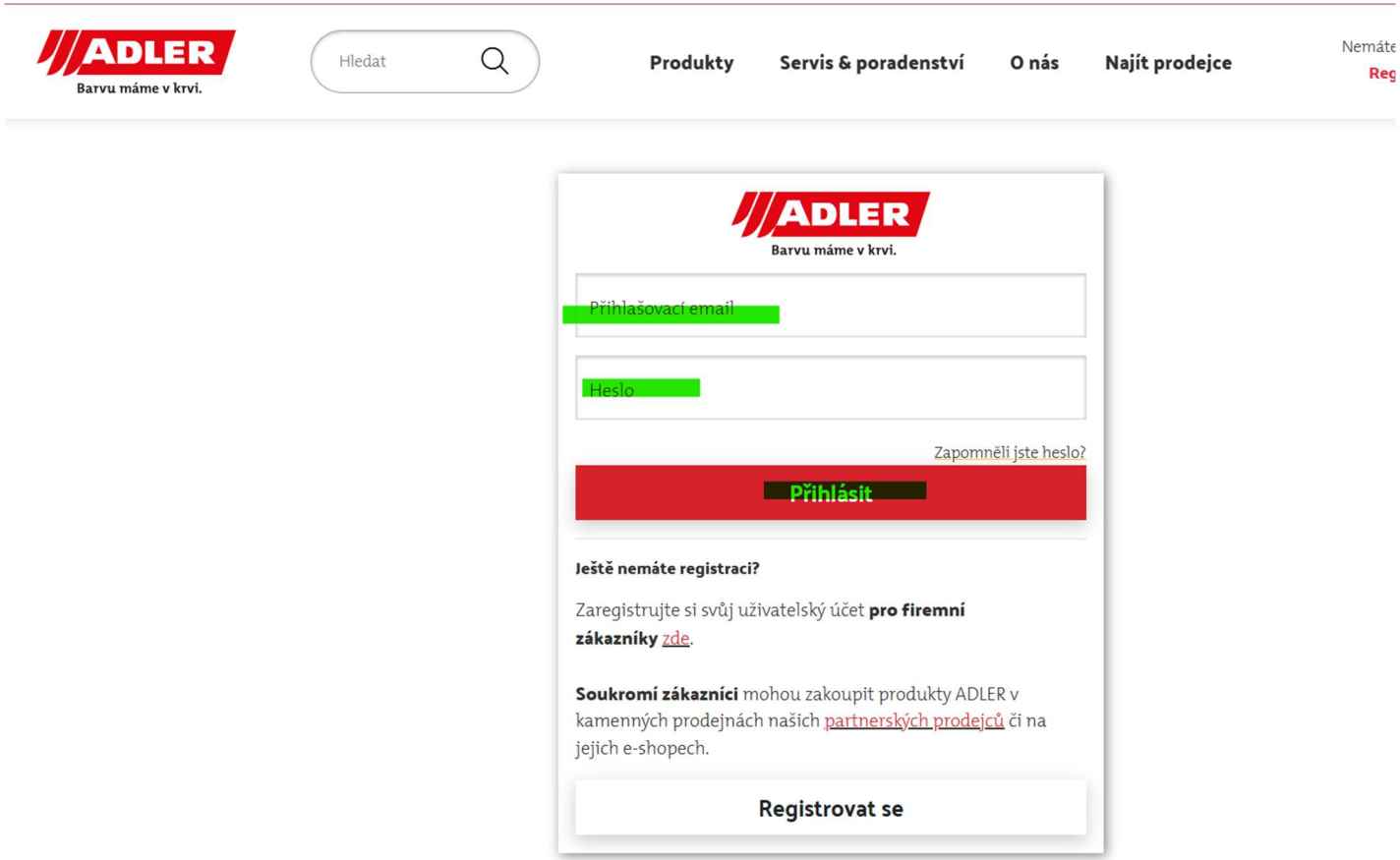
Pro přihlášení do svého účtu použijte stránky https://www.lakyadler.cz/

Zde v pravém horním rohu přes „Přihlásit se“. Pokud budou problémy s přihlášením (neplatný email, heslo apod), volejte na 736 478 295 (J.Mayer).



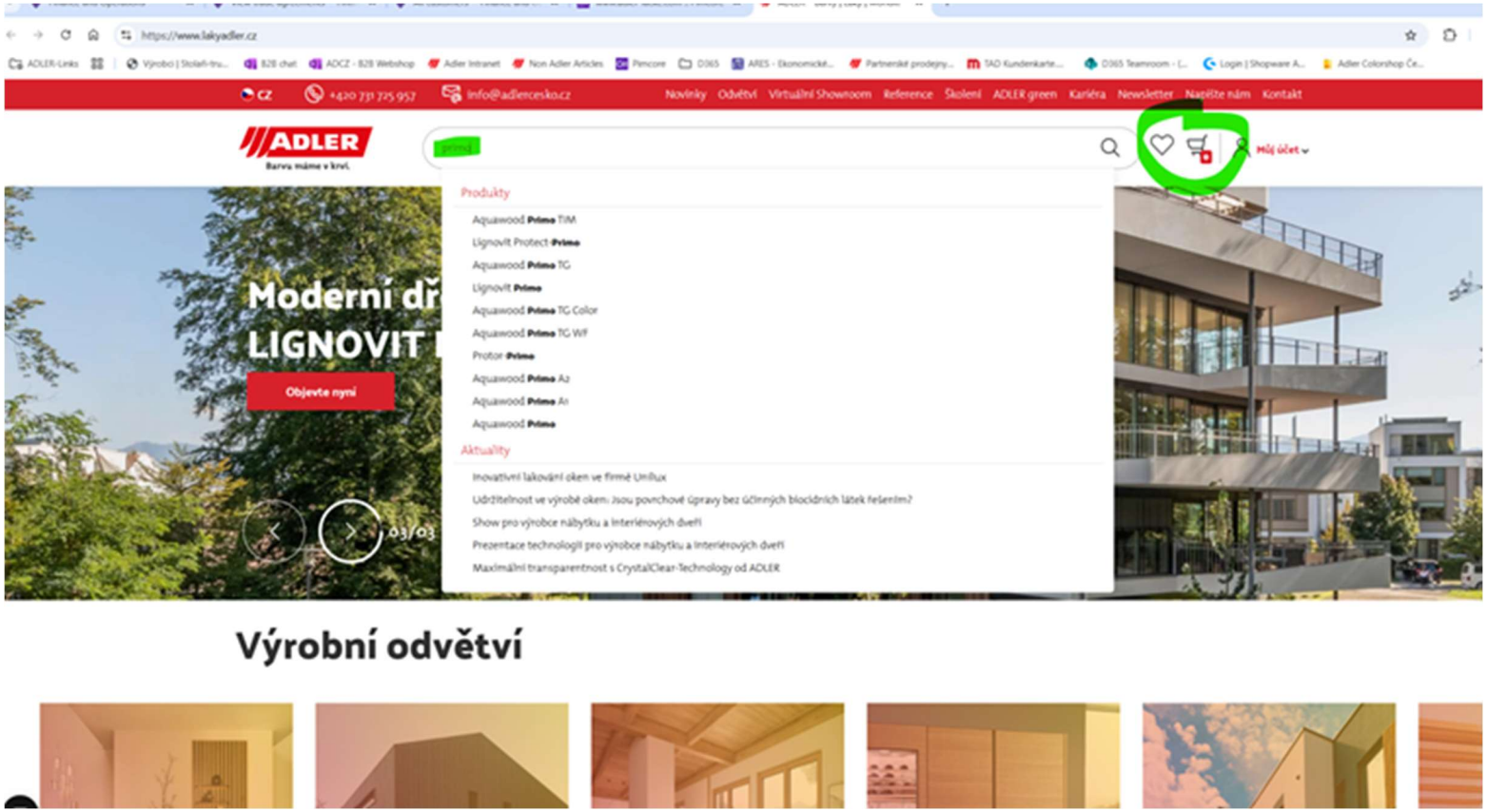
Vložte přihlašovací email a heslo. Následně se přihlaste přes tlačítko „Přihlásit“:



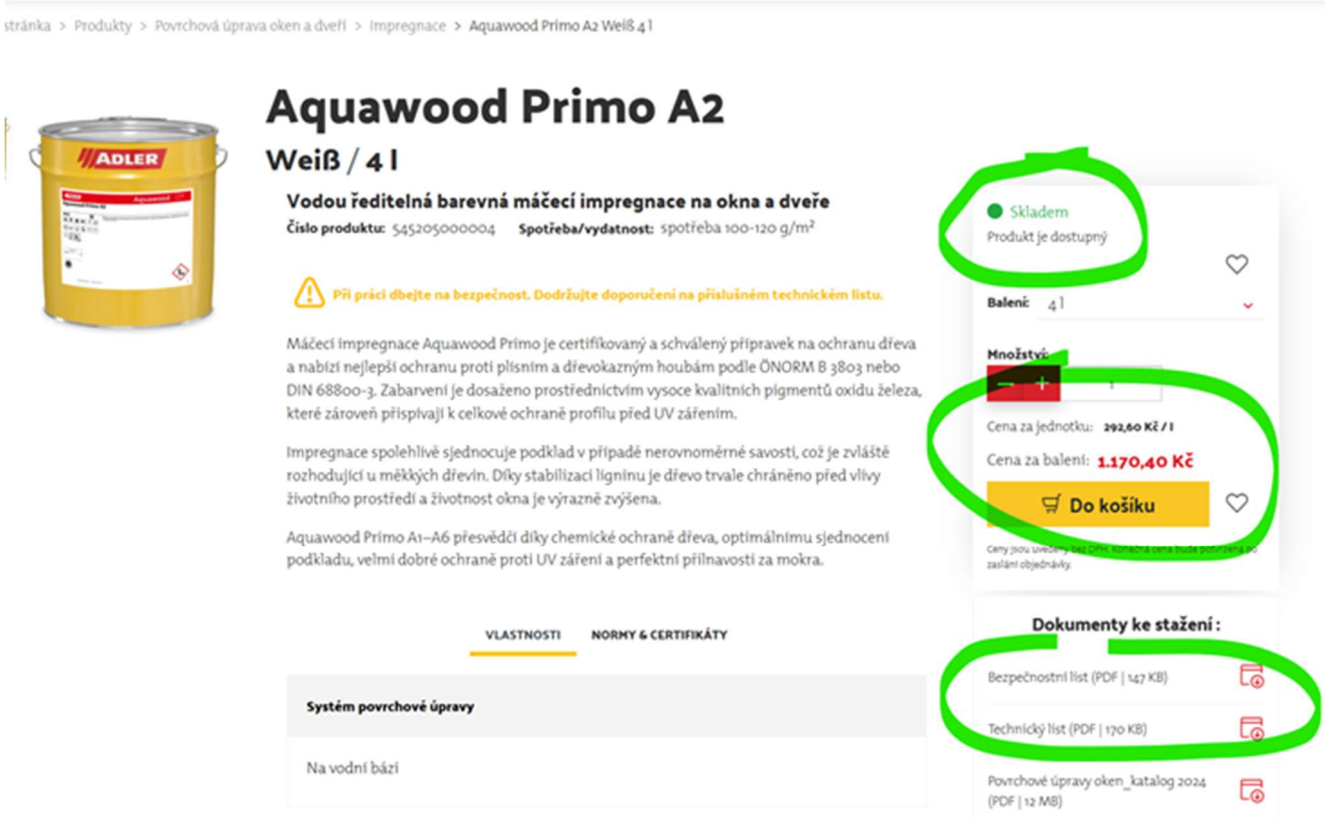
Po přihlášení se do aplikace zákazník vidí v pravém horním rohu ikonku nákupního košíku.

- Hledání artiklů lze přes „Produkty“.

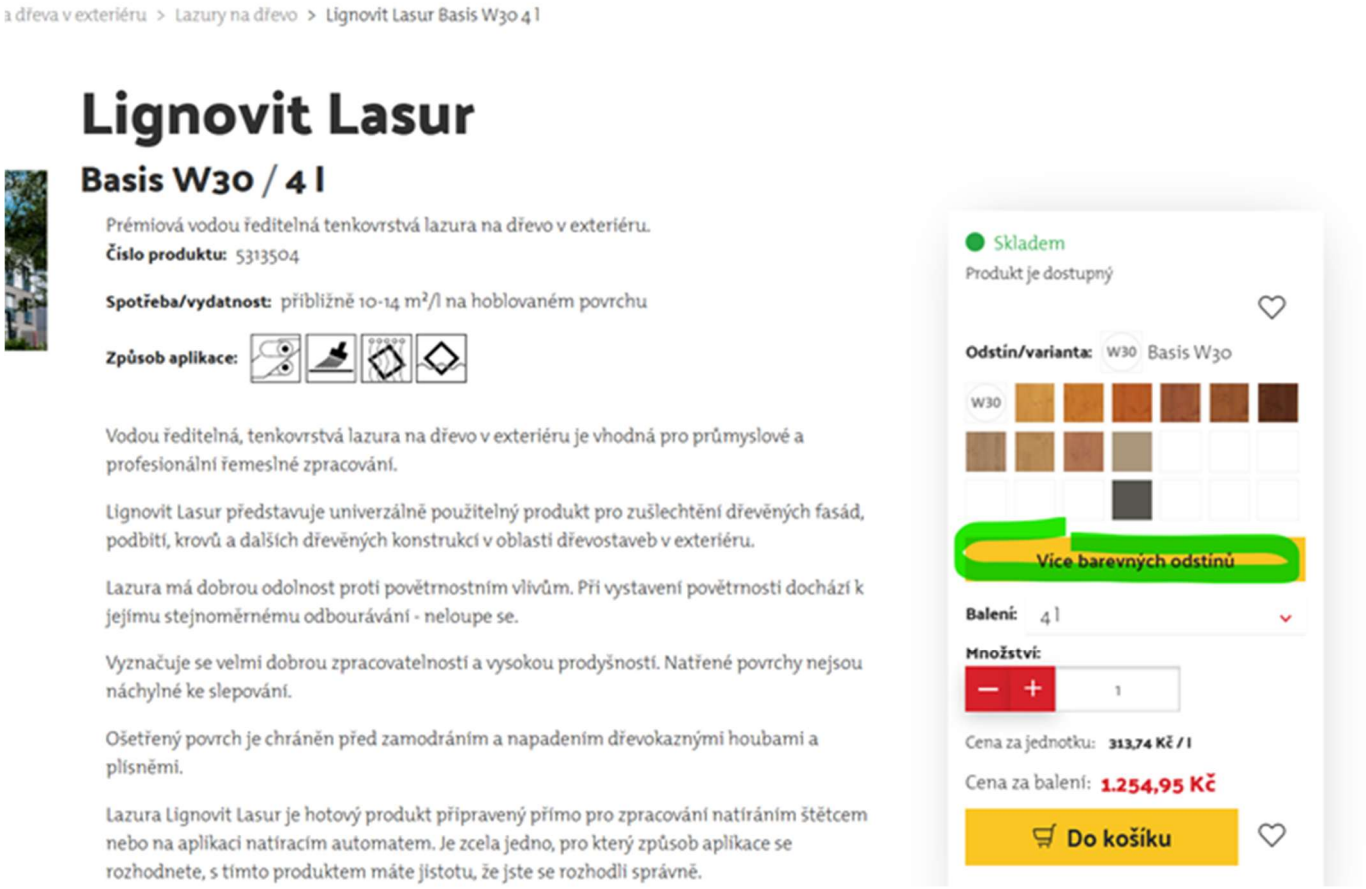
Nejjednodušším způsobem je vepsat název požadovaného produktu do vyhledávácího pole. Po zadání názvu bude systém vyhledávat všechny artikly, kde se vyhledávané slovo nachází – viz níže „Primo“:



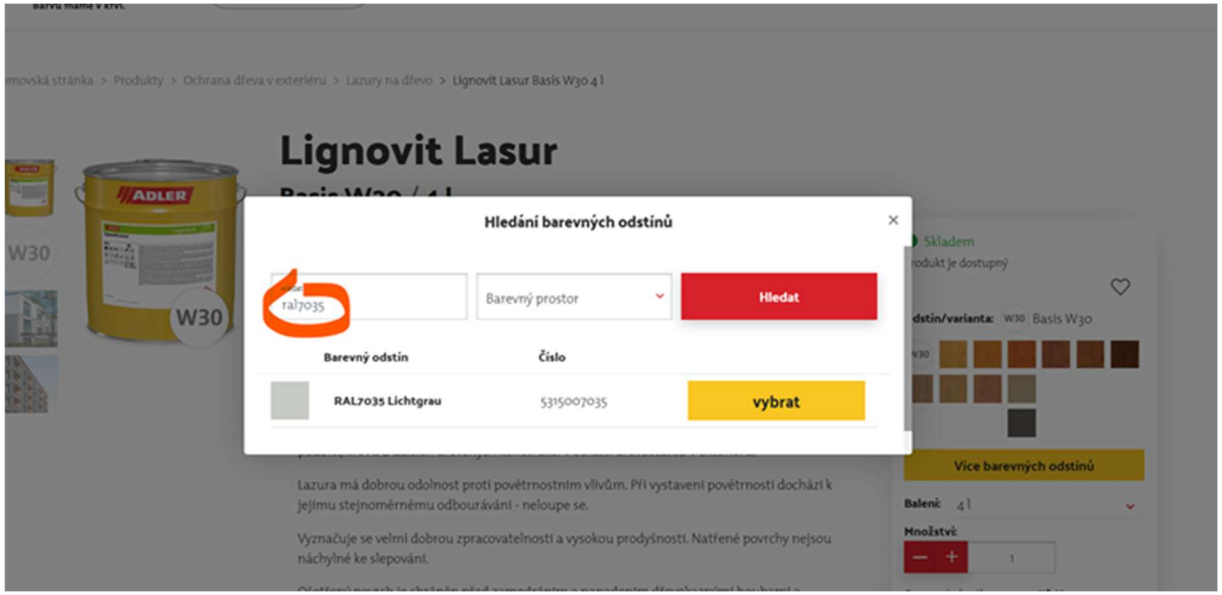
Po výběru artiklu zákazník stručný popis produktu a orientační aplikační informace o vydatnosti (spotřebě). Dále vidí skladovou dostupnost, cenu jak za litr, tak i celé balení. Uvedené ceny jsou konečné pro zákazníka bez DPH. K příslušnému produktu je možné stáhnout aktuální technický a bezpečnostní list a katalog.



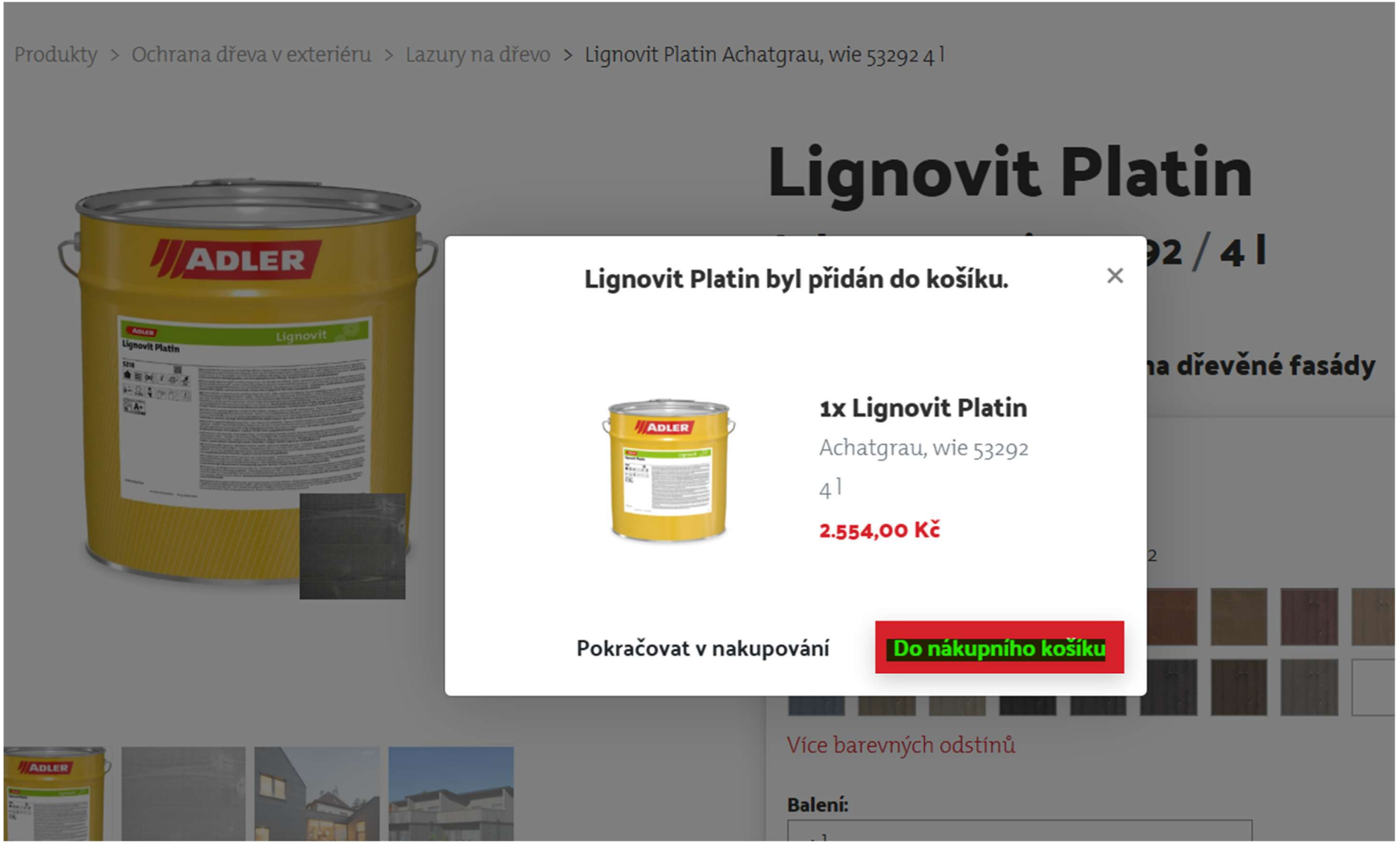
Pokud hledáme míchaný produkt, napíšu do vyhledávacího okna Lignovit Lasur a následně přes tlačítko „Více barevných odstínů“ si najdu požadovaný odstín. Pokud znám přesné artikl číslo, lze vložit i to.



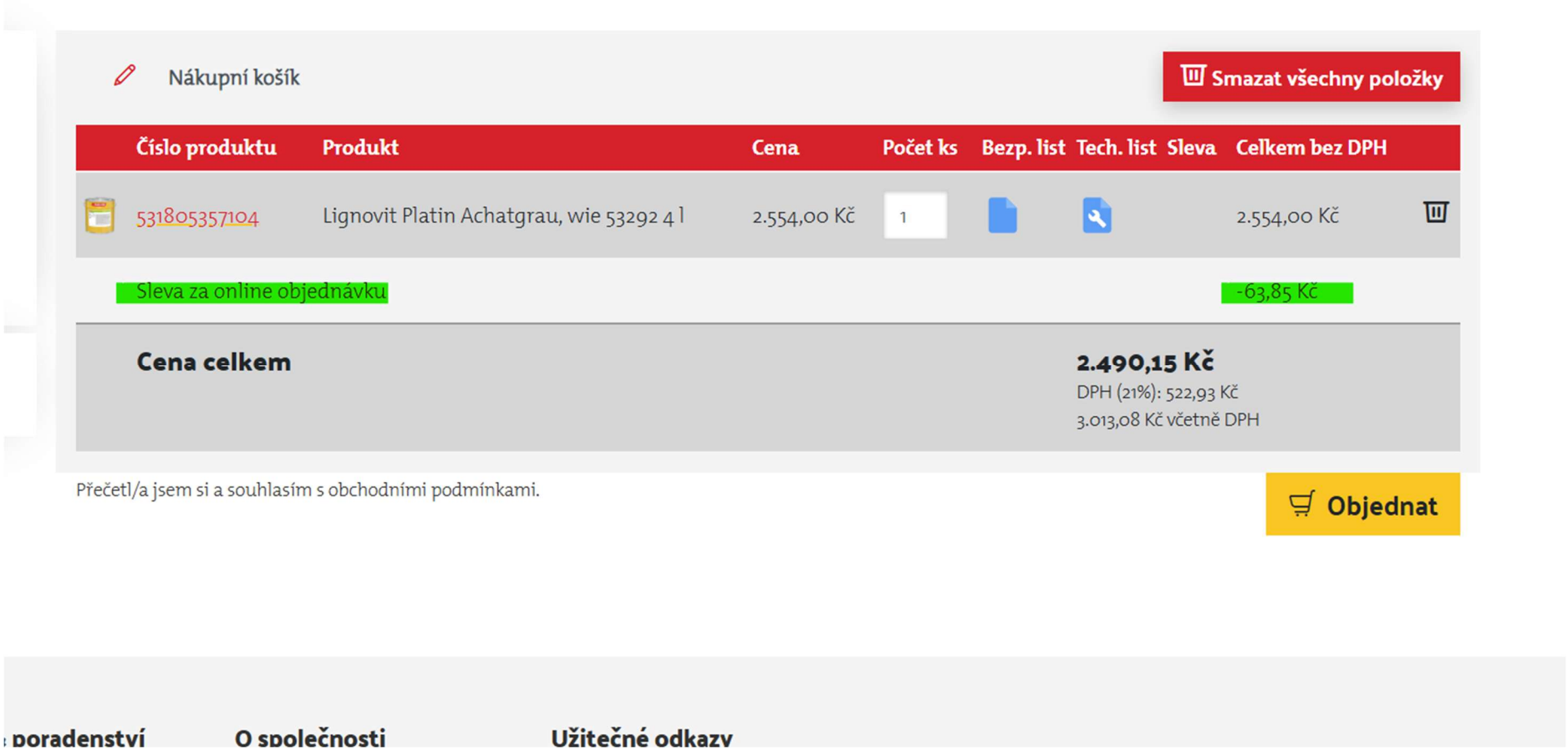
Např. RAL 7035, následně vyberu množství a vložím do košíku:



Po výběru požadovaného artiklu je možné v nákupu buď pokračovat nebo přejít do nákupního košíku:

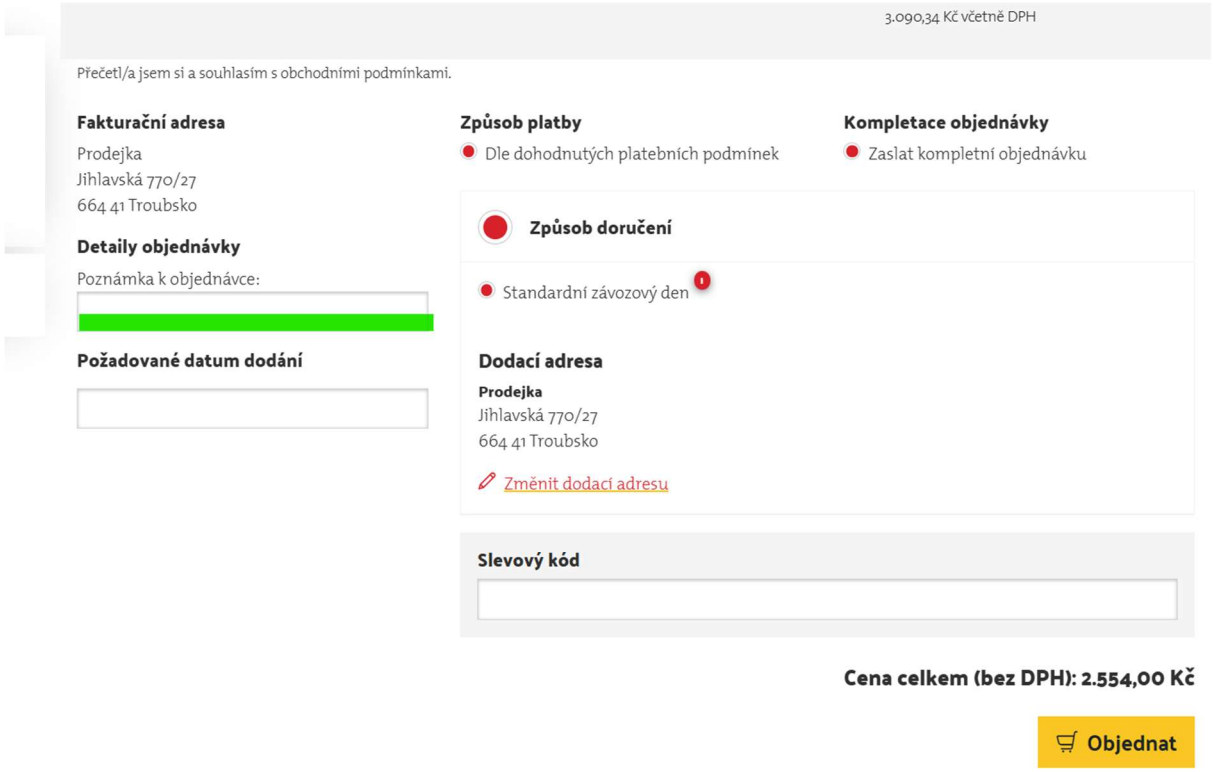


Jakmile je objednávka hotová, v nákupním košíku objednávku potvrďte přes „Objednat“. Na objednávky přes webshop B22B poskytujeme dodatečnou slevu 2,5%. Tato sleva je poskytována na jednu objednávku denně. V nákupním košíku také vidět:



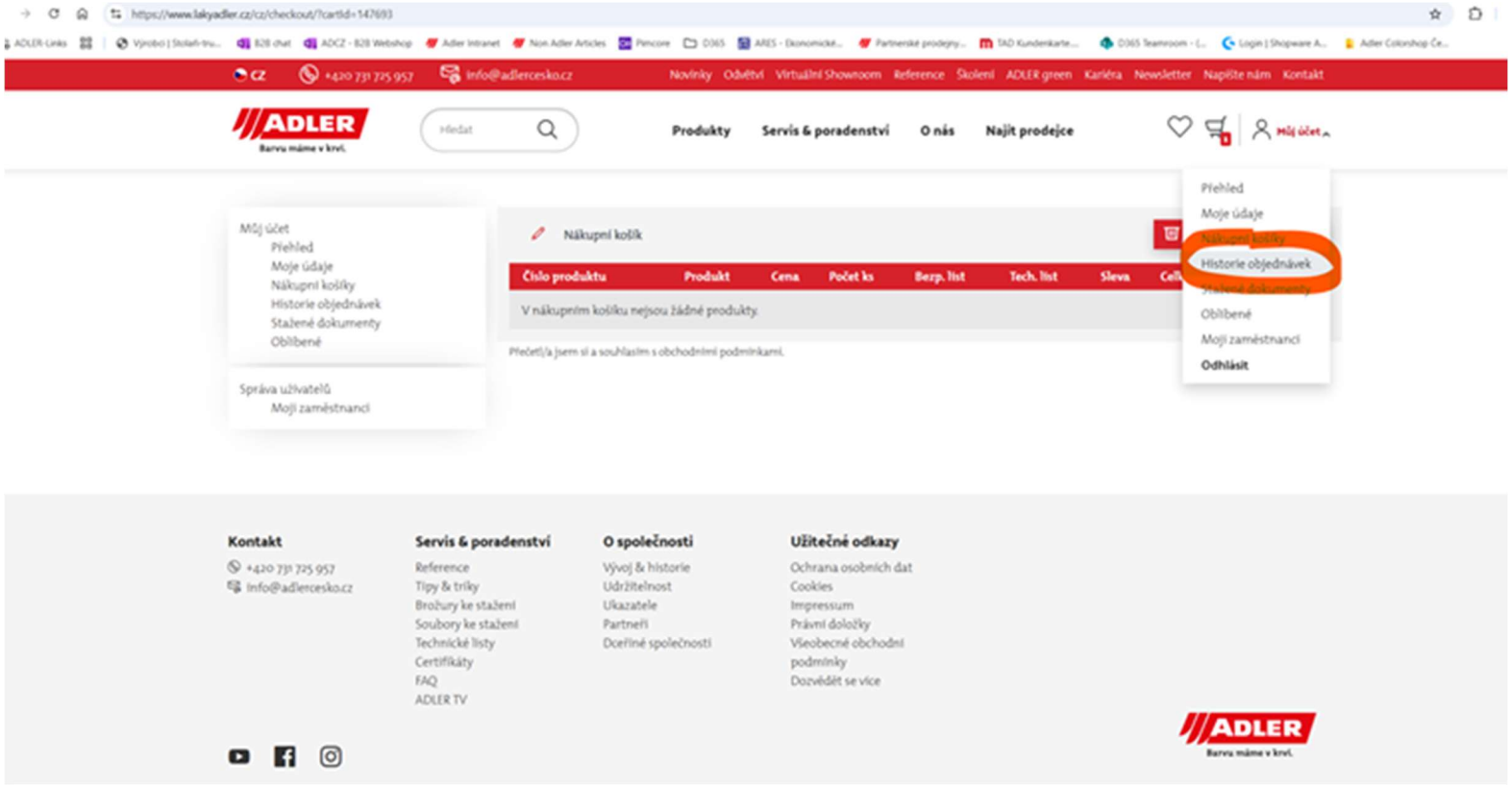
poradenství O společnosti Užitečné odkazy

K objednávce je možné vložit poznámku (např název projektu apod). Automaticky se propisují fakturační a dodací adresa (pokud má zákazník vícero dodacích adres, je možné ji zde změnit), platební podmínky a doručení ve standardní závozový den. Poté potvrďte objednávku přes žluté tlačítko „Objednat“. Po přijetí objednávky Vás bude kontaktovat zákaznický servis Adler a dořeší podrobnosti. Po zpracování objednávky Vám bude odesláno klasické potvrzení objednávky s datem doručení, názvem, počtem a cenou objednaných artiklů.

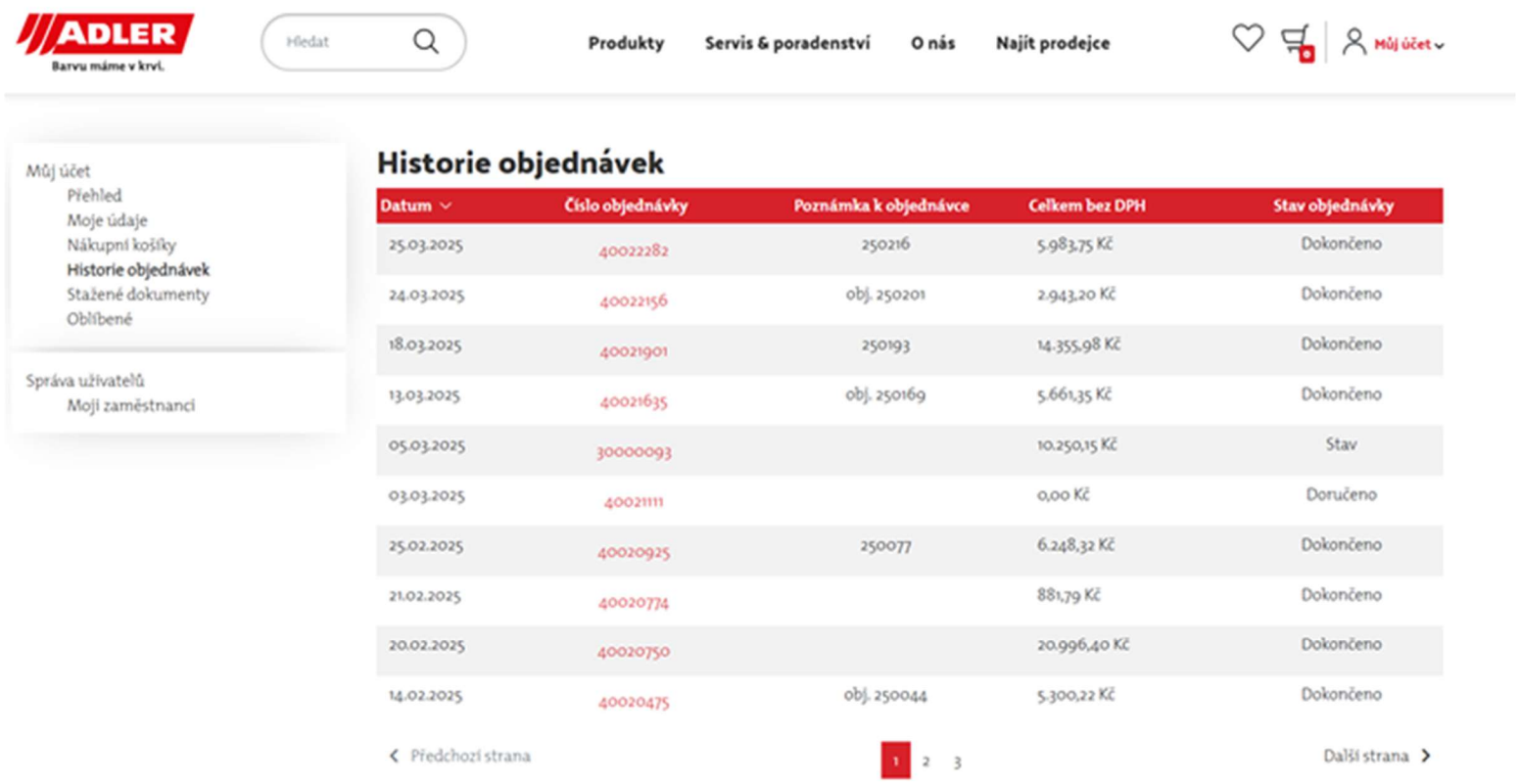


- Historie objednávek:

Historie zákaznických objednávek je dostupná na „Můj účet“ – Historie objednávek:

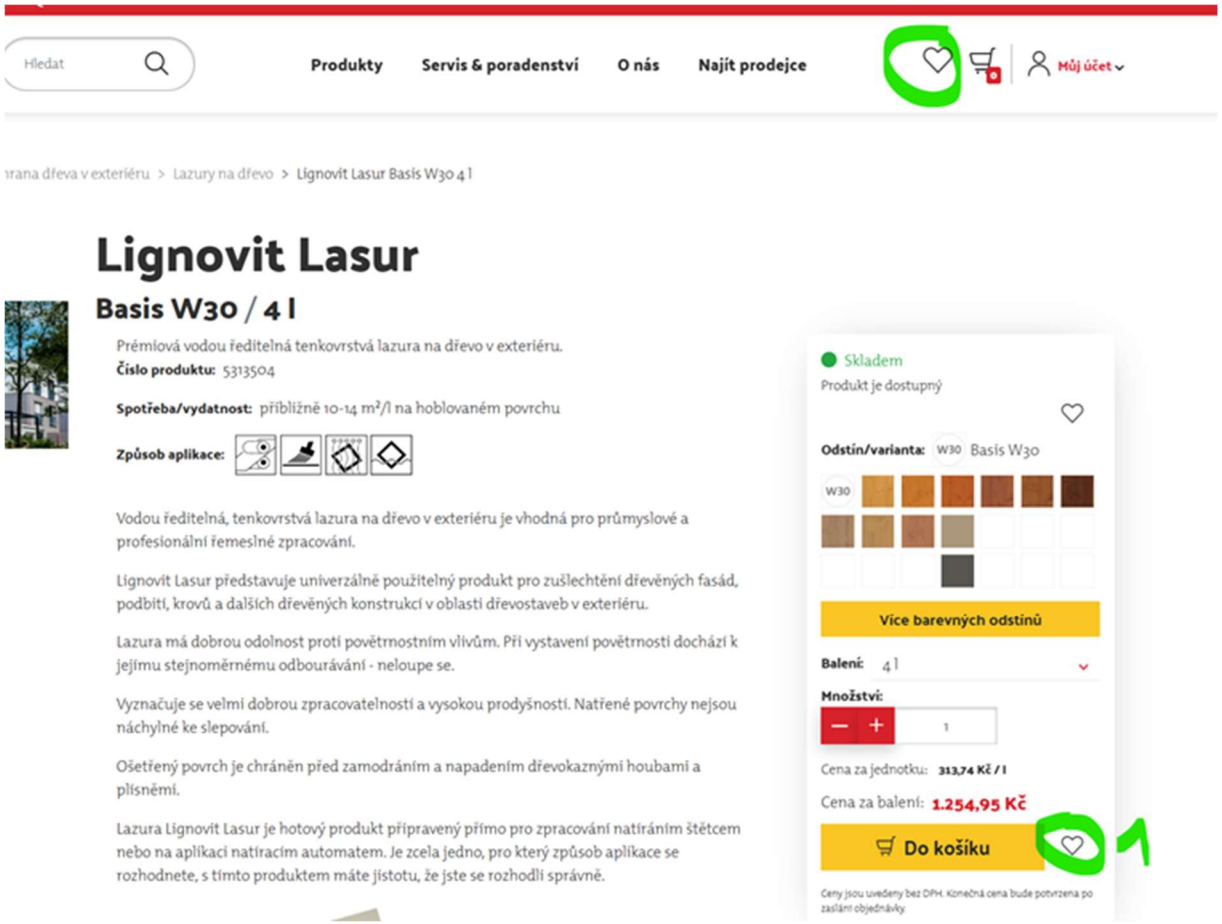


Zde je pak vidět kompletní seznam objednávek včetně stavu objednávky. Kliknutím na „Číslo objednávky“ si otevřu kteroukoli objednávku z minulosti a vidím, jaké zboží bylo odebráno:

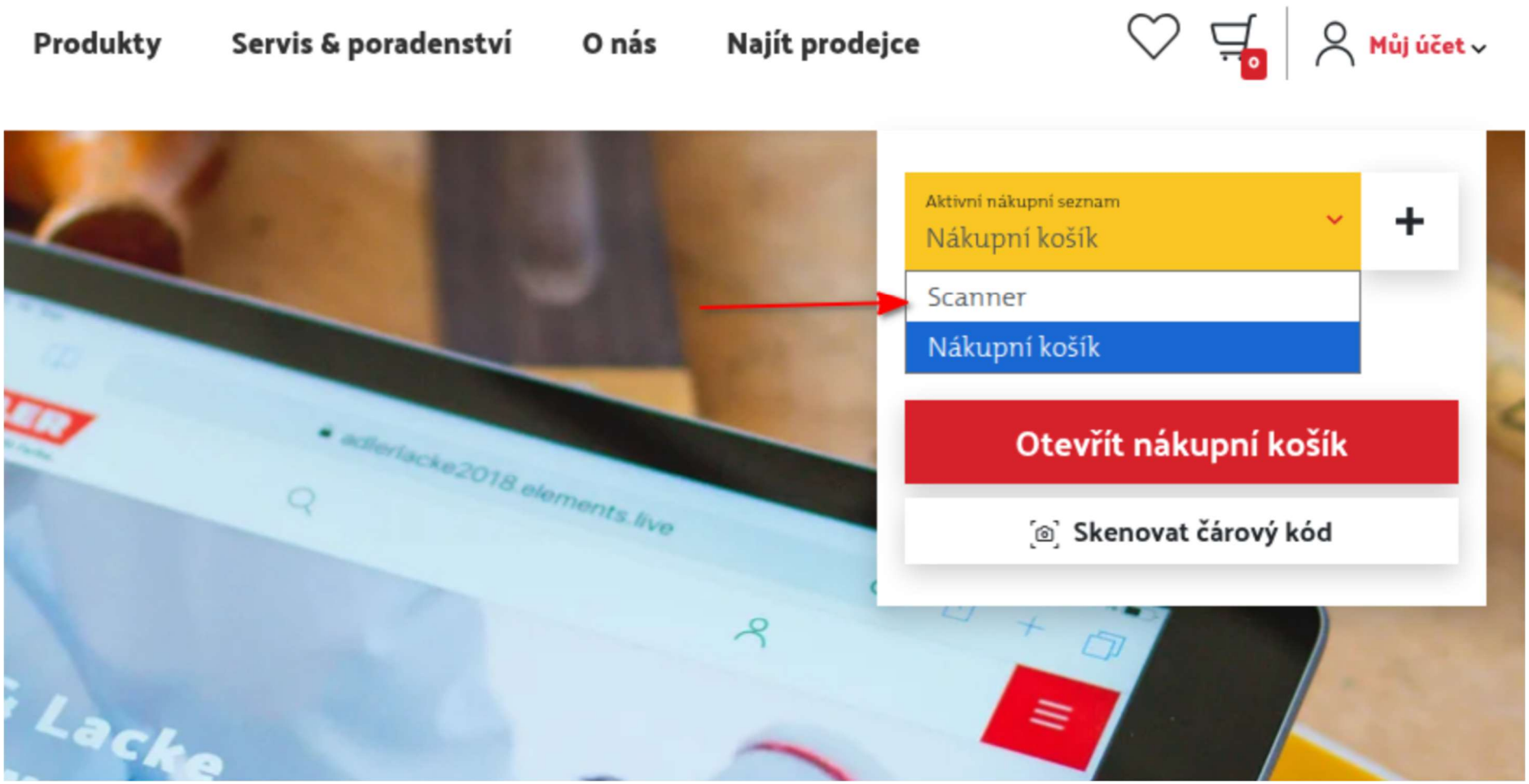


- Vložení produktu do seznamu „Oblíbené“:

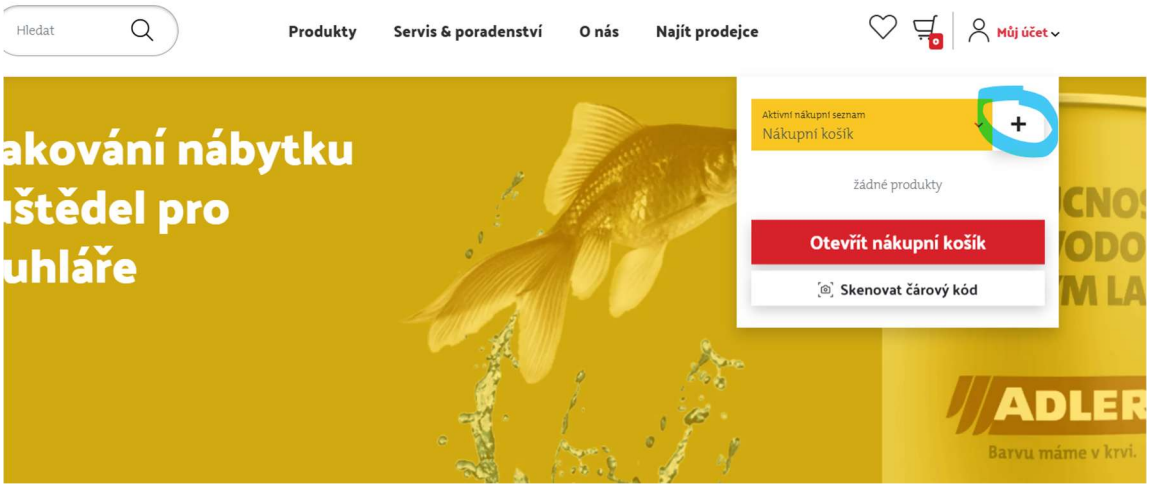
Každý produkt lze vložit na seznam oblíbených přes ikonu srdíčka (dole 1) v případě opakovaných objednávek se stejným produktem. Po kliknutí na ikonu srdíčka nahoře vedle košíku lze tento seznam otevřít a zvolit požadovaný artikl, čímž se odstraní čas vyhledáváním:



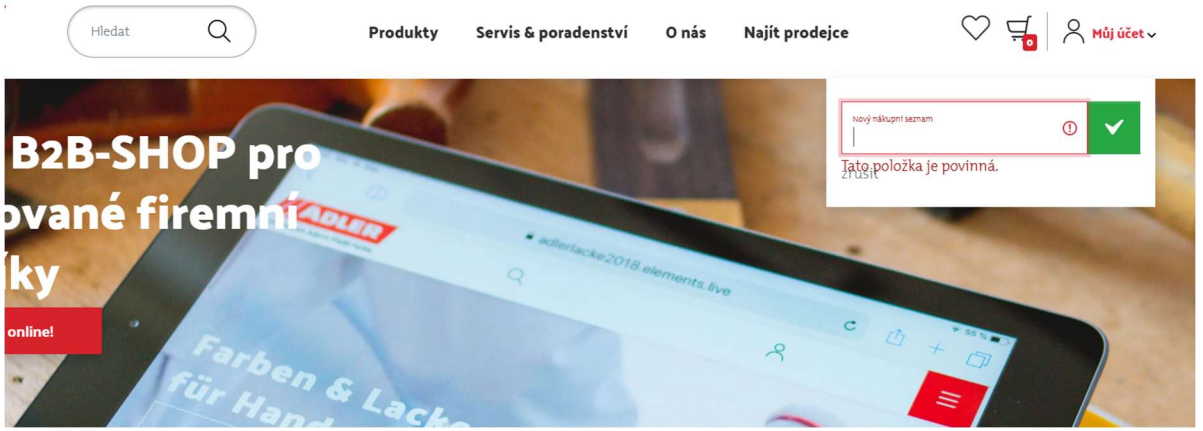
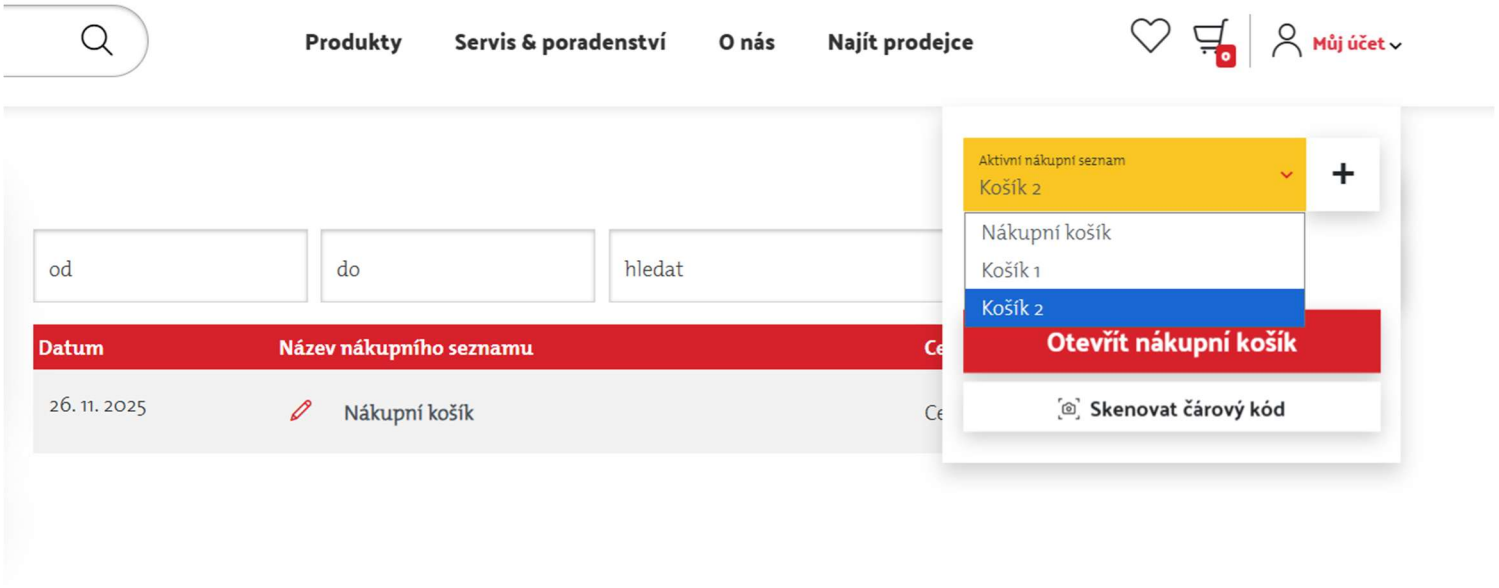
Objednávky lze provést též s pomocí scanneru. Po naskenování čárových kódů a odeslání objednávky přes scanner je nutné v Adler webshop zákaznickém účtu tyto objednané položky vložit a odeslat. Vložení objednaných položek se provede kliknutím na žluté pole „Nákupní košík“, kde se nabídne možnost „Scanner“. Kliknutím na toto pole se pak do košíku propíšou všechny naskenované a odeslané položky ve scanneru. Poté se objednávka dokončí kliknutím na žluté pole „Odeslat“:



Pro objednávky na jiné dodací adresy ve stejný závozový den je možné použít funkcionalitu vytvoření vícero otevřených nákupních košů přidáním přes tlačítko „+“:



Pro nový nákupní košík je třeba vytvořit název košíku a následně vkládat položky dle popisu výše:



Požadovaný košík je potom možno zvolit přes žluté tlačítko a otevřou se všechny vytvořené nákupní košíky: